

Çerez Politikası Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

Coface Sigorta Anonim Şirketi (“Coface” veya “Şirket”) olarak, web sitemize ziyaretleriniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden (“çerezler”) faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Politikası Aydınlatma Metni’nin (“Aydınlatma Metni”) amacı, veri sorumlusu sıfatıyla işletmekte olduğumuz olan www.coface.com.tr internet sitesinin kullanımını sırasında, Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri (“İlgili Kişi”) tarafından çerezlerin kullanımı ile elde edilen ilgili kişilere ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. Aydınlatma metninde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamaktayız.

Şirket olarak Site’de kullandığımız çerezleri kullanmamayı seçebilir, türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya yeni çerezler ekleyebilirsiniz.

Şirket olarak sitemizde çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Örneğin;

- Site’nin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.
- Site’yi analiz etmek ve Site’nin performansını arttırmak. Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Site’nin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak. Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Site’yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- Aydınlatma Metni kapsamındaki amaçlar doğrultusunda, KVK Kanunu’nun 5. maddesinin ikinci fıkrasındaki kanuni veri işleme şartlarının en az birinin varlığı halinde kişisel verilerinizi rızanız olmaksızın işlenebilecektir. Aksi hallerde, yani kanuni veri işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda kişisel verilerinizi yalnızca açık rızanızın bulunduğu hallerde işlenecektir. Her halde, Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde Şirketimizin hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilerle, bağlı ortaklıklarımızla, iş ortaklarımızla ve grup şirketlerimiz ile paylaşabiliriz. Verilerin aktarıldığı tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini belirtmek isteriz.

Açık Rıza

Web sitemizi ilk kez ziyaretinizde, çerezler hakkında bir açıklama içeren pop-up/pencereyi gördünüz. “Daha Fazla Bilgi” butonunu takip eden menüde, açılır pencerede sadece zorunlu çerezleri kullandığımızı göreceksiniz. Çerez kullanımını tarayıcınız üzerinden devre dışı bırakabilirsiniz veya kişiselleştirebilirsiniz, ancak web sitemizin çalışması için gerekli zorunlu

çerezler etkili olmaya devam edecektir. Eğer bunu da istemiyorsanız siteyi ziyareti sonlandırmalısınız. 3. taraf çerez sunucularının yurt dışında olması nedeniyle bu çerezlerle toplanan verileriniz yurt dışına aktarılmaktadır. Eğer bu hususta rızanız bulunmuyorsa siteyi ziyareti sonlandırmalısınız.

Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:

İnternet sitemizde kullanım amacına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır:

Zorunlu Çerezler: Bu çerezler internet sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler birinci taraf çerezler olup oturum süresince (gizlilik tercihlerinize dair çerezler hariç olmak üzere, zira bu çerezler oturum süresinden daha uzun ömürlüdür.) kişisel veri işlemekte, oturum sonlandığında otomatikman silinmektedirler. Söz konusu çerezler talep etmiş olduğunuz bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar.

Performans/Analiz Çerezleri: İstatistik çerezleri olarak da bilinen performans çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar, tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.

İşlevsel Çerezler: Bu tür çerezler, internet sitemizi daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirme amaçlarıyla (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) kullanılmaktadır. İşlevsel tanımlama çerezlerine izin vermemeniz halinde bu hizmetlerin tamamı veya bir kısmı düzgün çalışmayabilir. Örneğin: Dil tercihlerinize dair yaptığımız ayarlar.

Sosyal Medya Butonları: Web sitemize Facebook için web sayfalarına (ör. “Beğen”, “pin”) bağlantı vermek için düğmeler kullanıyoruz. Bu düğmeler Facebook’tan gelen kod parçalarını kullanarak çalışır. Bunun için çerezler yerleştirir. Bu sosyal medya düğmeleri de belirli bilgileri saklayabilir ve işleyebilir, böylece kişiselleştirilmiş bir reklam size gösterilebilir. Lütfen bu sosyal ağların gizlilik bildirimini (düzenli olarak değişebilen) okuyun. Facebook, Amerika Birleşik Devletleri’nde bulunmaktadır.

Sitemizde Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

- Çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirebilirsiniz. Böylelikle kişisel verilerinizin izin verdiğiniz ölçüde işlenecektir.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki tabloyu inceleyebilirsiniz.

Çerez İsmi	Kullanım Amaçlarına Göre	Çerez Kullanım Amacı	Sürelerine Göre	Taraflarına Göre
euconsent-v2	Performans / Analitik	Onay tercihlerini depolamak ve analiz etmek için kullanılan çerezlerdir.	Oturum	Birinci
didomi_token	Zorunlu	Tarayıcı oturumu boyunca websitemizi ziyaretleriniz sırasında onay yönetimini kontrol etmek site performansı izlemek ve analiz etmek için kullanılan zorunlu çerezlerdir.	18 Ay	Birinci
_ga_MCN6NFHHJRa	Performans / Analitik	Google Analytics platformu tarafından kullanıcı istatistiklerinin tutulması amacıyla kullanılan bir çerezdir.	13 Ay	Birinci
_ga	Performans / Analitik	Google Analytics platformu tarafından kullanıcı istatistiklerinin tutulması amacıyla kullanılan bir çerezdir.	13 Ay	Birinci

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

Mozilla Firefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki tablodaki linkleri ziyaret edebilirsiniz:

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler,

- Kişisel verileri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Çerez Aydınlatma Metni hakkındaki ilgili sorularınız için yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler, Coface tarafından en geç 30 gün içerisinde karşılanacaktır. Bu talepler Coface Sigorta A.Ş. Ünalın Mah. Libadiye Cad. Emaar Square Sitesi F Blok No: 82f İç Kapı No: 70 Üsküdar / İstanbul adresine kimlik tespit edici belgeler ile bizzat elden teslim edilerek, noter kanalıyla aynı adrese gönderilerek veya güvenli elektronik imza ile imzalanarak bilgitallep@coface.com.tr adresine mail yoluyla iletebilecektir.