

VERİ KORUMA BEYANI

Coface Grubu ("**Grup**"), küresel bir alacak sigortası, faktöring, kefalet senedi, ticari bilgi ve alacak tahsilatı hizmetleri sağlayıcısıdır.

Grup, işletmeler arası ticaret piyasasında faaliyet göstermekte ve çözümler sağlamaktadır. Doğrudan ve iş ortakları aracılığıyla dolaylı olarak, 100 ülkede mevcudiyetini sürdürmekte ve 200'den fazla ülkede müşterilerine destek sağlamaktadır.

Faaliyetlerini ana iştiraki olan Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur*¹ ve bunun bağlı kuruluşları ve bağlı kuruluşları ² ("Coface") aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Faaliyetlerimiz çerçevesinde temel olarak şirketler, işletmeler ve tüccarlar hakkında veriler toplamakta ve işlemekteyiz. Bununla birlikte, faaliyetlerimiz kapsamında, toplanan bilgilerin bir kişi (örneğin bir şirket yöneticisi, bir şahıs şirketi, nihai faydalanıcı veya herhangi bir profesyonel irtibat sorumlusu) ile ilgili olduğu durumlarda, AB'nin Genel Veri Koruma Tüzüğüne (**GDPR**) göre "**kişisel veri**" olarak nitelendirilebilecek veriler de işlemekteyiz

Coface, ürün ve hizmetlerimizin sunulmasında "**veri sorumlusu**" olarak hareket etmektedir. Bu, Coface'ın topladığı Kişisel Verilerin kontrolünü elinde bulunduran tüzel kişilik olduğu ve kanunen bu verileri korumaya ve verileri toplanan kişilerin haklarına saygı göstermeye yönelik politikaların, süreçlerin ve prosedürlerin mevcut olmasını sağlamak zorunda olduğu anlamına gelmektedir

Verilerin uygun şekilde tutulmasını ve kullanılmasını sağlamaya yönelik sıkı politikalar, kontroller ve uyum gözetimi yoluyla, topladığımız ve işlediğimiz Kişisel Verileri korumayı taahhüt ediyoruz. Verileri güvenli ve profesyonel bir şekilde işleyeceğimiz hususunda bize olan güveniz bizim için önemlidir

Kişisel Verilerinizi güvenli, dikkatli ve adil ve şeffaf bir şekilde işleyeceğimizi taahhüt ediyoruz.

Bu Veri Koruma Beyanı, Kişisel Verilerin hangi amaçlarla ve sebeplerle işleneceğini, ilgili Kişisel Veri kategorilerini, Kişisel Verilerin kaynak ve alıcı kategorilerini, veri saklama düzenlemelerini ve durumunuza bağlı olarak **veri sahibi** olarak haklarınızı açıklamaktadır. Veri sahibi olarak durumunuz aşağıdakilerden birisi olabilir:

- Web sitesi ziyaretçisi – Bölüm I
- Ticari, ürün veya ticari bilgi alıcıları veya potansiyel alıcıları - Bölüm II
- Müşteri, Broker, Garantör, İş Ortağı veya Tedarikçi - Bölüm III
- "Borçlu", "Alıcı" veya bir "Lehtar" (müşterilerimizden biri ile potansiyel veya mevcut bir sözleşme ilişkisi veya yasal ilişki içerisinde olan) – Bölüm IV

Ayrıca, Veri Sahibi olarak sizi başka önemli bilgiler ve veri gizliliği hakları hakkında da bilgilendiriyoruz

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), merkez ofisi "1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes" adresinde bulunan ve Nanterre RCS Ticaret Siciline B 552 069 791 sicil numarası ile kayıtlı 137.052.417,05 € kayıtlı sermayeye sahip bir limitet şirkettir

² Doğrudan veya Dolaylı olarak Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (i) kontrol eden (ii) tarafından kontrol edilen veya (iii) kontrol eden bir kişi veya kuruluş tarafından kontrol edilen bir kuruluş veya şahıs

- Kişisel Verilerinizi Türkiye dışına aktarıyor muyuz? - Bölüm V
- Kişisel Verilerinizi nasıl koruyoruz? - Bölüm VI
- Veri Gizliliği Haklarınız nelerdir ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz? - Bölüm VII

Kişisel Verilerinizi korumaya yönelik hizmetlerimizi ve süreçlerimizi sürekli olarak geliştirdiğimizi, dolayısıyla bu Veri Koruma Beyanını güncelleyebileceğimizi belirtmek isteriz. Bu nedenle, bu Veri Koruma Beyanının güncel bir versiyonuna ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz. Coface bağlı kuruluşları veya şubeleri de kendi (yerel) web sitelerinde ilave gizlilik bildirimleri yayınlayabilir.

Bu Veri Koruma Beyanı 14 Eylül 2022'de güncellenmiştir.

Bölüm I. Web Sitesi Ziyaretçisiniz.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Örneğin web sitelerimiz üzerinden hizmetlerimizi aldığınızda, Kişisel Verilerinizi çevrimiçi bir iletişim formuna girdiğinizde ve/veya bir bülten abonelik kutusunu etkinleştirdiğinizde bize sağladığınız Kişisel Verileri toplarız.

Bu bağlamda söz konusu Kişisel Verilerin girilmesinin gönüllülük esasına tabi olduğunu ve yasal veya sözleşmeye dayalı bir zorunluluğa veya bir sözleşme yapmak için istenen bir zorunluluğa tabi olmadığını teyit ediyoruz.

Kişisel Veri Kategorileri

Hizmetlerimizden veya ürünlerimizden birine kaydolurken bize sağladığınız, soyadınız ve adınız, iş adresiniz, iş telefonu numarasınız, iş veya kişisel e-posta adresiniz veya başka ilgili bilgiler gibi farklı Kişisel Veri türlerini işleyebiliriz.

Amaçlar ve yasal gerekçeler

Kişisel Verilerinizi aşağıdaki amaçlara yönelik vermiş olduğunuz muvafakate dayalı olarak toplarız ve işleriz:

- Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi size sunmak;
- Size yönelik iş tekliflerimizi optimize etmek;
- Sizinle iletişimimizi sürdürmek;
- Şikâyetleri veya ihtilafları ele almak

Çekilme hakkı

Sizinle iletişim kurduğumuz adres üzerinden bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman muvafakatınızı geri çekme hakkına sahipsiniz

Toplanan Kişisel Verilerin Alıcıları

Yukarıdaki amaçlara uymak için, Kişisel Verileriniz, Grubun herhangi bir kuruluşuna, iş ortaklarımıza ve hizmet sağlayıcılarımıza açıklanabilir

Kişisel Verilerin Saklanacağı Süre

- Bülten iletişim verileri (E-Posta): Verileriniz, çekilme veya itiraz hakkı başvurusunda bulunmadığınız sürece tarafımızca saklanacaktır.
- İletişim formuna girilen veriler: Çekilme veya itiraz başvurusu aldığımızda veya 2 yıl boyunca herhangi bir işlem yapılmadığında (eğer cevap vermediyseniz veya yeni bir talep göndermediyseniz) Kişisel Verileriniz tarafımızca derhal silinecektir

Çerezler, istatistik verileri ve bağlantı verileri

Eğer web sitelerimizin bir ziyaretçisi iseniz, topladığımız ve sizinle ilgili olarak kullandığımız Kişisel Veriler hakkında sizi açık ve net bir şekilde bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

Çoğu durumda, kişisel konfigürasyonlara ve verilen muvafakate de bağlı olarak, web sitelerimiz kalıcı çerezler ve oturum çerezleri kullanmaktadır; bazen de piksel teknolojilerini, yerel depolama teknolojilerini veya reklam kimlikleri ve etiketleri gibi başka benzer teknolojileri kullanmaktadırlar.

Coface'ın yerel web siteleri, spesifik çerez ve istatistik ayarları bakımından birbirlerinden farklılık gösterebileceklerinden dolayı, yerel web sitesinde güncel çevrimiçi çerez politikasını okumanızı öneririz.

Yerel web sitelerinde ayarların ve faaliyetlerin tam ve ayrıntılı bir listesini ve açıklamasını ve ayrıca kişisel tercihlerinizi ve onaylarınızı istediğiniz zaman ayarlamak ve değiştirmek için kullanabileceğiniz kalıcı bir bağlantı görebilirsiniz

Bölüm II. Ticari ürün veya ticari bilgi alıcısı veya müstakbel alıcısı

Veri Toplama Yöntemi

Ticari iletişim bilgileri aşağıdaki kaynaklardan toplarız:

- Bizi size yönlendiren veya Kişisel Verilerinizi bizimle paylaşmanız için muvafakat verdiğiniz müşteriler, aracılar, acenteler veya diğer ortaklar.
- Nitelikli internet tarama teknolojilerini de kullanan kamuya açık kaynaklar (internet, ticaret sicili).
- Kendi müşteri veri tabanlarımız.
- Doğrudan sizden alınan iletişim verileri.

Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel Verilerin toplandığı kaynak tarafından sağlanan, soyadı ve ad, iş adresi, iş telefon numarası, iş e-posta adresi veya sektör üyeliği gibi başka bilgileri içeren farklı Kişisel Veri türlerini işleyebiliriz.

Amaçlar ve yasal gerekçeler

Kişisel Verilerinizi meşru çıkarlarımıza dayalı olarak toplarız ve işleriz:

- (Yeni) ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek için sizinle iletişimimizi sürdürmek.
- Tanıtım faaliyetleri ve iş etkinlikleri düzenlemek.
- İş ihtiyaçlarınızı ve ortamlarınızı analiz etmek, ürünlerimizi ve tekliflerimizi sizin için optimize etmek

Çekilme hakkı

Sizinle iletişim kurduğumuz adres üzerinden bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman muvafakatınızı geri çekme hakkına sahipsiniz.

Toplanan Kişisel Verilerin Alıcıları

Yukarıdaki amaçlara uymak için, Kişisel Verileriniz, Grubun herhangi bir kuruluşuna ve iş ortaklarımıza açıklanabilir (eğer veriler kamuya açık ise).

Kişisel Verilerin Saklanacağı Süre

Aşağıdaki durumlar üzerine Kişisel Verileriniz tarafımızca derhal silinecektir:

- Bir çekilme veya itiraz başvurusu aldığımızda.
- Herhangi bir faaliyetin gerçekleştirilmediği 2 yıllık bir sürenin geçmesi (bir cevap vermemeniz veya herhangi bir yeni talepte bulunmamanız).

Bölüm III. Müşteri, Aracı, Garantör, İş Ortağı veya Tedarikçisini

Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel Verilerinizi temel olarak formları (elektronik belgeler, kâğıt formlar veya müşteri platformlarımıza veri girişi yoluyla) doldurmanızı isteyerek toplarız.

Ayrıca aşağıdaki kaynaklardan da verilerinizi toplayabiliriz:

- Diğer Grup şirketleri, şubeler, iştirakler veya iş ortakları;
- Kamuya açık kaynaklar;
- Bilgi/veri sağlayıcılar.

Sizden doğrudan talep ettiğimiz verileri sağlamanız, bir sözleşmenin akdedilmesi, sistemlerimizde ana verilerin oluşturulması gerekli ve zorunlu bir ön koşuldur ve kara para aklama ile mücadele mevzuatına uyum ve risk önleme için gereklidir

Kişisel veri Kategorileri

Aşağıdaki gibi farklı türden Kişisel verileri işleyebiliriz:

- Bir gerçek kişiyle ilgili bilgileri (örneğin şahıs şirketi, yönetici, intifa hakkı sahibi, hissedar, lehtar, profesyonel iletişim vb.) içermesi kaydıyla Kişisel Veri olarak kabul edilebilecek şirketiniz hakkındaki bilgiler. (örneğin, tek şahıs ortak, yönetici, fayda sahibi, ortak, hak sahibi, profesyonel irtibat kişisi)
- İsim ve soy isim, unvan, görev, iş telefon numarası, iş adresi, iş e-posta adresi, ülke, doğum yeri ve tarihi, kimlik numarası, kuruluş adı gibi iletişim ve kimlik bilgileri.
- Bir şirket olmamanız halinde, aşağıdaki bilgiler de ilgili kişisel veri olarak kabul edilebilir: kişisel banka hesap numarası, satış veya vergi kimlik numarası, hasar geçmişi, sözleşme ayrıntıları ve diğer finansal bilgiler

Amaçlar ve Yasal Gerekçeler

Kişisel verilerinizi aşağıdakilere dayalı olarak toplarız ve işleriz:

- Sizinle aşağıdaki amaçlara yönelik bir sözleşmenin hazırlanması veya ifası
 - Size hizmet sunmak, yürütmek ve sağlamak ve söz konusu ürün ve hizmetlerle ilgili sözleşmelere göre taahhütlerimizi yerine getirmek. Bu, sizinle iş amaçları için yapılacak haberleşmeleri, işlemlerin yürütülmesini, (ticari) sigorta risklerinin ve teminatlarının değerlendirilmesini, hasar işlemlerini, tahsilat prosedürlerini, kredi ve risk yönetimi ürünlerinin ve hizmetlerinin teklif edilmesini, müşteri destek hizmetlerinin sağlanmasını, alacak tahsilatı işlemlerini ve şikâyetlerin işleme konulmasını; yasal taleplerin oluşturulmasını, uygulanmasını veya savunulmasını içerebilir.

- Aşağıdakilere yönelik meşru çıkarlarımız:
 - Alacak sigortası, faktöring, kefalet, ticari bilgi ve alacak tahsilatı faaliyetlerimiz ile ilgili ticari amaçlarımızı gerçekleştirmek ve ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek, istatistiksel analizler ve pazar araştırmaları yapmak.
- Aşağıdakilere yönelik yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi:
 - Yasal veya resmi makamların gerekliliklerini ya da ilgili kanun veya yönetmelikler veya (gönüllü) düzenleyici, endüstri veya sektör kuralları veya yönergeleri kapsamındaki bir yükümlülüğü yerine getirmek
 - “Müşterinizi tanıyın” ve “tedarikçinizi tanıyın” programlarını gerçekleştirmek, sahtecilik, terörizm ve kara para aklama ile mücadele etmek, yaptırım listesi kontrollerini ve başka uygunluk kontrollerini uygulamak.
 - Çıkarlarımızı güvence altına almak, sahtecilik faaliyetlerinden korunmak ve kara para aklama ile mücadele mevzuatı, vs. gibi yasal gereklilikleri yerine getirmek

Çekilme Hakkı

Sizinle iletişim kurduğumuz adres üzerinden bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman muvafakatınızı geri çekme hakkına sahipsiniz.

Toplanan Kişisel Verilerin Alıcıları

Yukarıdaki amaçlara uymak için, Kişisel Verileriniz, Grubun herhangi bir kuruluşuna, sahtecilik ve suç önleme ve tespit kurumlarına, iş ortaklarımıza, reasürörlere, bankalara, dış denetçilere, avukatlara, alacak tahsilatı kuruluşlarına açıklanabilir

Kişisel Verilerin Saklanacağı Süre

Eğer Kişisel Verilerinizi bir sözleşmenin ifası kapsamında işliyor isek, saklama süresi sözleşmenin süresine ve müteakip (yerel) yasal saklama sürelerine bağlıdır.

Eğer Kişisel Verilerinizi sahteciliğin önlenmesi amacıyla işliyor isek, Kişisel Verilerin saklanması sahteciliğin önlenmesine anlamlı bir katkı sağlayabileceği sürece ilgili Kişisel Verileri makul bir süre boyunca saklarız.

Eğer Kişisel Verileri kara para aklama ile mücadele, terörle mücadele ve benzeri konulardaki yasal yükümlülükleri yerine getirmek için işliyor isek, saklama süresi ilgili mevzuata bağlıdır

Eğer Kişisel Verilerinizi ticari faaliyetler amacıyla işliyor isek, Kişisel Verilerinizi aşağıdaki durumlar üzerine sileriz

- Bir çekilme veya itiraz başvurusu aldığımızda.
- Herhangi bir faaliyetin gerçekleştirilmediği 2 yıllık bir sürenin geçmesi üzerine (bir cevap vermemeniz veya herhangi bir yeni talepte bulunmamanız).

Bölüm IV. Müşterilerimizden herhangi biri ile potansiyel veya mevcut bir İş İlişkisi içerisindeyiz (“Borçlu”, “Alıcı” veya “Lehtar” olarak)

Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Kişisel Verilerinizi temel olarak müşterilerimizden alırız.

- Kişisel Verilerinizi ayrıca aşağıdaki kaynaklardan da alırız:
- Bilgi sağlayıcılar (kredi kuruluşları, adres kontrol şirketleri, finansal bilgi şirketleri);
- Kamuya açık kaynaklar (örneğin ticaret sicilleri);
- Bizimle iletişime geçmeniz halinde, siz;
- Kendi araştırmalarımız;
- Ortaklarımız.
- Bilgileri doğrudan sizin bize sağladığınız durumlar dışında, doğrudan sizden elde etmediğimiz tüm veri toplama faaliyetleri

Kişisel Veri Kategorileri

Bireysel bir şahıs (örneğin bir şahıs şirketi, yönetici, intifa hakkı sahibi, hissedar, lehtar, herhangi bir profesyonel irtibat sorumlusu, vs.) ile ilgili bilgileri içerdiği sürece Kişisel veri olarak kabul edilebilecek nitelikteki Şirketiniz ile ilgili bilgiler

İsim ve soy isim, unvan, görev, iş telefon numarası, iş adresi, iş e-posta adresi, ülke, doğum yeri ve tarihi, kimlik detayları, kuruluş adı gibi iletişim ve kişisel kimlik bilgileri

Eğer bir şirket değilseniz, kişisel bir banka hesap numarası, satış vergisi kimlik numarası, hasar geçmişi, sizinle yapılan sözleşmenin ayrıntıları ve finansal bilgiler gibi bilgileri de işleyebiliriz.

Amaçlar ve Yasal Gerekçeler

Kişisel Verilerinizi aşağıdakilere dayalı olarak toplarız ve işleriz:

- Aşağıdakilere yönelik meşru çıkarlarımız,
 - Müşterilerimiz ile olan anlaşmalar ile ilgili hizmetleri gerçekleştirmek ve sunmak. Bu, işlemlerin gerçekleştirilmesini, alacak tahsilatlarının gerçekleştirilmesini ve şikâyetlerin ele alınmasını, ticari sigorta risklerinin ve teminatlarının değerlendirilmesini, hasar işlemlerini, tahsilat prosedürlerini, yasal taleplerin oluşturulmasını, uygulanmasını veya savunulmasını içerebilir. Siz üç aylık bir ekonomik ilişkinin üçünü tarafı konumundasınız, dolayısıyla verilerinizin işlenmesi, alacak sigortası, alacak tahsilatı veya faktöring gibi meşru sözleşmelerin amaçlarının gerçekleştirilebilmesi için gereklidir.
- Muvafakat
 - Bizimle iletişim kurarak alacak ile ilgili bilgileri gönüllü olarak sağlamanız veya göndermeniz halinde.

Toplanan Kişisel Verilerin Alıcıları

Yukarıdaki amaçlara uymak için, Kişisel Verileriniz, Grubun herhangi bir kuruluşuna, sahtecilik ve suç önleme ve tespit kurumlarına, iş ortaklarımıza, reasürörlere, bankalara, dış denetçilere, avukatlara, alacak tahsilatı kuruluşlarına açıklanabilir

Kişisel Verilerin Saklanacağı Süre

Eğer Kişisel Verilerinizi bir sözleşmenin (sizin üç ayaklı bir ekonomik ilişki kapsamında üçüncü taraf olduğunuz bir sözleşmenin) ifası kapsamında işliyor isek, saklama süresi sözleşmenin süresine ve müteakip (yerel) yasal saklama sürelerine bağlıdır.

Eğer Kişisel Verilerinizi sahteciliğin önlenmesi amacıyla işliyor isek, Kişisel Verilerin saklanması sahteciliğin önlenmesine anlamlı bir katkı sağlayabileceği sürece ilgili Kişisel Verileri makul bir süre boyunca saklarız.

Eğer Kişisel Verilerinizi kara para aklama ile mücadele, terörle mücadele ve benzeri konulardaki yasal yükümlülükleri yerine getirmek için işliyor isek, saklama süresi ilgili mevzuata bağlıdır

Bölüm V. Kişisel Verilerinizi Türkiye dışına aktarıyor muyuz?

Küresel ekonomik bağlam ve hizmetlerimizin ve ürünlerimizin uluslararası niteliği; erişimin gerekli olması ve yasal gerekçelere dayanması durumunda, küresel bağlı kuruluşlarımız, şubelerimiz ve ortaklarımız aracılığıyla Türkiye dışından da verilere erişilebileceği anlamına gelir.

İlgili olduğu durumlarda, ülkenin geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak yeterli düzeyde koruma sunmaması halinde, Kişisel Verilerinizi Türkiye dışındaki bir ülkeye aktarmak için gerekli makul önlemler tarafımızca alınmıştır. Bu aynı zamanda Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşme hükümlerinin kullanılmasını da içermektedir

Bölüm VI. Kişisel Verilerinizi nasıl koruyoruz?

Kişisel Verilerinizin korunmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz. Yetkisiz erişimi veya verilerinizin başka taraflara açıklanmasını önlemek için, topladığımız ve işlediğimiz Kişisel Verileri korumak için uygun fiziksel, teknik ve organizasyonel önlemler tarafımızca alınmıştır.

Bölüm VII. Veri Gizliliği Haklarınız nelerdir ve bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

Siz, veri sahibi olarak, saklanan Kişisel Verilerinize erişme ve –diğer ilgili yasal gereklilikler yerine getirildiği sürece- Kişisel Verilerinizin işlenmesine itiraz etme, Kişisel Verilerinizi düzeltme, silme, Kişisel Verilerinizin işlenmesini kısıtlama ve veri taşınabilirliği hakkına sahipsiniz. Kişisel Verilerinizin işlenmesinin yasallığını kontrol etmek için yerel denetleyici kuruma bir şikâyet başvurusunda bulunma hakkına da sahipsiniz

İletişim Adresi: Eğer bizimle doğrudan veya dolaylı bir iş ilişkiniz varsa (örneğin müşteri, tedarikçi, alıcı olarak), endişelerinizi sizinle ilgilenen ana müşteri iletişim sorumlusunun adresi veya portallar veya hâlihazırda bilinen ve kullanılan diğer iletişim kanalları aracılığıyla iletebilirsiniz. Birçok veri koruma sorunu da (ana verilerin değiştirilmesi, verilerin güncellenmesi, yanlış verilerin düzeltilmesi, bilgi ile ilgili endişeler) bu şekilde tamamen çözülebilir.

Ticari faaliyetlere itiraz etmek istiyorsanız, sizinle iletişim kurduğumuz adres üzerinden bizimle iletişime geçerek endişenizi kolaylıkla dile getirebilirsiniz.

Elbette, her türlü endişenizi yöneltebileceğiniz veri koruma iletişim adresimiz de her zaman için size açık olacaktır: dpo_coface@com, veya posta adresi: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – FRANCE